

## Algemene Voorwaarden Abonnementcontract Aanbieder Zorgvilla.nu

Deze algemene voorwaarden horen bij het Abonnementcontract Aanbieder dat u (de Aanbieder) bent aangegaan met Woonz voor het publiceren van Content via de diensten van Woonz.

Allereerst wordt een aantal begrippen gedefinieerd onder het kopje "Definities". Voorzover een begrip in enkelvoud is gedefinieerd, geldt deze ook voor gebruik in meervoud.

Vervolgens worden de afspraken beschreven die tussen Woonz en Aanbieder gelden met betrekking tot de kern van de dienstverlening, namelijk het beschikbaar stellen van de Content.

Tenslotte bevatten deze voorwaarden een aantal (gebruikelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere aansprakelijkheid en geschillen, etc.

Deze voorwaarden zijn voor de overzichtelijkheid onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

### Definities

1. Het gebruik van het account en de aanlevering van Content door Aanbieder
2. Overige rechten en verplichtingen van Aanbieder
3. Rechten op Content
4. Rechten en verplichtingen van Woonz
5. Extra Advertenties
6. Duur en beëindiging
7. Prijs en betaling
8. Aansprakelijkheid Woonz
9. Klachten en geschillen en toepasselijk recht

### Definities

**Abonnee** (ook: **Aanbieder**): De (rechts)persoon, niet zijnde een consument, die een overeenkomst heeft gesloten met Woonz voor de publicatie van Content, en al dan niet lid is van ActiZ (zoals is aangegeven in het Abonnementcontract Aanbieder).

**Abonnement**: Het Abonnementcontract Aanbieder en deze algemene voorwaarden.

**Abonnementcontract Aanbieder**: De overeenkomst tussen Woonz en Aanbieder waarin commerciële afspraken zijn vastgelegd en op grond waarvan Aanbieder Content zal aanleveren die op de Website zal worden gepubliceerd.

**ActiZ**: De rechtspersoon (vereniging) naar Nederlands recht, gevestigd te Utrecht aan Oudlaan 4, waarin aanbieders van zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, kraam- en jeugdgezondheidszorg zich hebben verenigd.

**API**: Application Programming Interface, een structurele verbinding tussen (een dienst van) Abonnee of Licentienemer en databanken met Content van Woonz, die Abonnee of Licentienemer in staat stelt om Content op te vragen en vervolgens te (her-)publiceren en

waarmee deze Content wordt geïntegreerd in de website van Abonnee of Licentienemer.

**Content:** Het beeld-, tekst-, geluid- en/of filmmateriaal waarin de woningen, diensten en producten van Aanbieders worden vastgelegd/beschreven, met inbegrip van dat materiaal dat door de Aanbieder die tevens lid is van ActiZ naar Woonz is doorgestuurd vanuit de VVT-database.

**Leads:** De contacten met potentiële klanten voor Aanbieder die tot stand komen door de publicatie van de Content via de Website.

**Licentiecontract:** De overeenkomst tussen Woonz en Licentienemer, waarin afspraken zijn vastgelegd en op grond waarvan aan Licentienemer het recht wordt verleend om Content op te vragen en te (her-)publiceren via één (al dan niet gesloten) gespecificeerde website van Licentienemer.

**Licentie:** Het Licentiecontract en deze algemene voorwaarden.

**Licentienemer:** De (rechts)persoon gespecificeerd in de Licentie die handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf en een Licentie afneemt van Woonz.

**Locatie:** Een vestiging van Aanbieder met meerdere Wooneenheden op hetzelfde adres of een aantal nabijgelegen adressen die samen een logische clustering vormen. Ook wel woongebouw of complex genoemd.

**Samenwerking:** De overeenkomst tussen Woonz en ActiZ op grond waarvan ActiZ het voor haar leden mogelijk maakt om gegevens die door een lid in de VVT-database zijn ingevoerd door te sturen naar Woonz voor weergave op de Website en op grond waarvan Aanbieder die tevens lid is van ActiZ van Woonz een prijsvoordeel ontvangt.

**Service- en Zorgdiensten:** diensten en producten die door Aanbieder worden aangeboden.

**VVT-database:** Een door ActiZ beheerd elektronisch bestand (databank) bestaande uit door leden van ActiZ aangeleverd materiaal over locaties en de aanbieders daarvan.

**Wooneenheid:** Huisvesting die door Aanbieder wordt aangeboden met aanvullende mogelijkheden voor service en zorg.

**Website:** De door Woonz in stand gehouden website [www.zorgvilla.nu](http://www.zorgvilla.nu).

**Winkel:** Een door aanbieder zelf te openen online winkel op de website waarin de aanbieder eigen Diensten & Producten aanbiedt.

**Woonz:** De besloten vennootschap Woonz B.V., gevestigd te Den Haag aan de Riviervismarkt 5.

**Zorgvilla.nu:** De website die is samengesteld door de Besloten Vennootschap Woonz B.V.

## 1. Het gebruik van het account en de aanlevering van Content door Aanbieder

- 1.1 Woonz stelt Aanbieder van Wooneenheden een digitaal profiel (account) ter ingelogd op de Website. Woonz kan in het geval van misbruik Aanbieder de toegang tot het account eenzijdig ontzeggen.
- 1.2 Het wachtwoord zal niet aan derden beschikbaar worden gesteld. Een (vermoeden van) misbruik zal onverwijld schriftelijk aan Woonz worden gemeld.
- 1.3 Aanbieder levert Content: (i) direct aan Woonz via de invoermodule van de Website of op een andere overeengekomen wijze, en/of (ii) door Content over te nemen (te kopiëren) van reeds in de VVT-database ingevoerde Content, voor zover de Aanbieder lid is van ActiZ.
- 1.4 Content die is gekopieerd van Content die Aanbieder eerst heeft ingevoerd in de VVT-database, kan door Aanbieder alleen worden gewijzigd in de VVT-database en alleen zo lang hij lid is van ActiZ.

1.5 Eindigt de Samenwerking, of is Aanbieder geen lid meer van ActiZ maar is er tijdens de looptijd van het Abonnement wel Content doorgestuurd (gekopieerd) van de VVT-database naar Woonz, dan geeft Aanbieder Woonz toestemming om die Content in de databank van Woonz op te nemen en te publiceren en aan te laten passen door Aanbieder. Deze Content blijft dus beschikbaar voor publicatie door Woonz voor de resterende duur van het Abonnement.

## **2. Overige rechten en verplichtingen van Aanbieder**

- 2.1 Aanbieder zal Leads afhandelen in overeenstemming met de wet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
- 2.2 Aangeleverde Content moet voldoen aan de wet en brengt op geen enkele wijze schade toe aan de Website, aan Woonz of aan derden. Aanbieder vrijwaart Woonz volledig van aansprakelijkheid in het geval derden (menen) schade (te) lijden door Content.
- 2.3 Aanbieder is verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van Content. Wooneenheden en Diensten & Producten worden in Content correct en waarheidsgetrouw weergegeven.
- 2.4 Als bepaalde Content niet meer actueel is, dan past Aanbieder die Content zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen aan.
- 2.5 Aanbieder zorgt ervoor dat Content voldoet aan de kwaliteitseisen en technische specificaties zoals die door Woonz zijn vastgesteld. Woonz kan de kwaliteitseisen en technische specificaties gedurende de looptijd van het Abonnement wijzigen. Woonz brengt Aanbieder hiervan vooraf op de hoogte via de Website.
- 2.6 Bij een wijziging in de invoermodule zorgt Aanbieder ervoor dat de benodigde daarmee gepaard gaande aanpassingen aan, en/of aanvullingen op, Content binnen 2 (twee) werkdagen worden uitgevoerd. Woonz zal ruim van te voren instructies over de wijziging sturen aan Aanbieder.
- 2.7 Aanbieder geeft binnen één (1) werkdag opvolging aan de Leads die via de Website worden gegenereerd. De gegenereerde Leads worden klantvriendelijk door Aanbieder afgehandeld.

## **3. Rechten op Content**

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen rusten alle (auteurs)rechten op tekstelementen van Content bij Woonz. Voor zover wettelijk toegestaan, draagt Aanbieder hierbij alle nu bestaande en toekomstige (auteurs)rechten (met inbegrip van persoonlijkheidsrechten) op tekstelementen van Content over aan Woonz.
- 3.2 Aanbieder staat er voor in dat Woonz een onbeperkte en niet aan enig territorium gebonden licentie krijgt tot het gebruik van alle overige Content waarvan de intellectuele-eigendomsrechten rusten bij Aanbieder of bij een derde.
- 3.3 Aanbieder geeft Woonz toestemming om Content of delen daarvan aan derden te verstrekken.
- 3.4 De rechten op de databank van Woonz met daarin alle Content rusten bij Woonz.

## **4. Rechten en verplichtingen van Woonz**

- 4.1 Woonz is gerechtigd om geplaatste Content te controleren, maar zal dit niet in alle gevallen doen.

- 4.2 Woonz is gerechtigd bepaalde Content te verwijderen indien de (betreffende) Content niet voldoet aan de kwaliteitseisen en technische specificaties of anderszins in strijd is met deze algemene voorwaarden of andere gemaakte afspraken.
- 4.3 Woonz streeft naar een goede kwaliteit van de dienstverlening. Woonz kan evenwel niet garanderen dat de Website of toegang tot de de Content continue beschikbaar is. Website en/of Content, kunnen vanwege onderhoud of storingen (al dan niet vanwege externe invloeden) tijdelijk niet beschikbaar zijn. Woonz streeft er naar om de overlast die hierdoor kan ontstaan zoveel mogelijk te beperken. Zo mogelijk zal Woonz onderhoud- en updatewerkzaamheden van tevoren bekend maken aan Aanbieder via de Website.
- 4.4 Woonz verzamelt alleen persoonlijke gegevens van bezoekers van de Website in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Woonz heeft hiertoe een privacyverklaring opgesteld.
- 4.5 Woonz kan bij haar dienstverlening gebruik maken van diensten van derden. Voor zover wettelijk toegestaan, is Woonz niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de dienstverlening van de door haar ingeschakelde derde.
- 4.6 Woonz kan bemiddelen met derden, doorverwijzen naar derden of korting aanbieden voor diensten van derden. Een eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomst wordt door Aanbieder rechtstreeks met de betreffende derde gesloten. Woonz is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek in de dienstverlening die door dergelijke derden aan Aanbieder worden verleend.
- 4.7 Als er in het Abonnementcontract is overeengekomen dat Aanbieder beeldmateriaal afneemt, dan stelt Aanbieder de door Woonz ingeschakelde derde in de gelegenheid om de aangeboden Wooneenheid, algemene ruimtes van een Locatie en/of Diensten & Producten van een Winkel te filmen of fotograferen. In overleg wordt hiervoor een afspraak gemaakt met Aanbieder.

## **5. Extra Advertenties**

- 5.1 Aanbieder kan – voor zover beschikbaar – extra advertentieruimte op de site kopen om (bepaalde) Wooneenheden en Diensten & Producten extra onder de aandacht van bezoekers van de Website te brengen.
- 5.2 Aanbieder controleert de advertentie zelf op eventuele onjuistheden alvorens deze wordt geplaatst. Woonz is daarenboven gerechtigd de advertentie te controleren op naleving van de advertentierichtlijnen en kan in geval van strijdigheid met deze richtlijnen Aanbieder verzoeken de advertentie aan te passen. Aanbieder zal in dat geval de redelijke aanwijzingen van Woonz opvolgen. Woonz is in alle gevallen niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden in een geplaatste advertentie of de verwijdering daarvan als gevolg van strijdigheid met de advertentierichtlijnen. Woonz kan banners, buttons en andere reclame en promotieactiviteiten ten behoeve van concurrenten van Aanbieder op de Website in de buurt van de advertentie van Aanbieder opnemen.
- 5.3 Woonz kan zonder aankondiging de advertentie van Aanbieder weigeren, verwijderen of aanpassen als dit noodzakelijk is. Woonz is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een dergelijke aanpassing.

## **6. Duur en beëindiging**

- 6.1 Aanbieder kan via de Website veertien dagen op proef starten. Deze periode start direct nadat Aanbieder zich via de Website heeft aangemeld. De proefperiode verloopt na 14 (veertien) dagen en brengt geen verplichtingen met zich mee. Indien Aanbieder binnen de proefperiode geen Abonnement met Woonz heeft afgesloten, wordt het account verwijderd.
- 6.2 Het Abonnement wordt afgesloten voor de duur als aangegeven in het Abonnementscontract Aanbieder (de initiële periode). Na verloop van deze periode zal het Abonnement stilzwijgend worden verlengd met opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar, tenzij het Abonnement door één van de partijen uiterlijk (3) drie maanden vóór het einde van het betreffende abonnementsjaar wordt opgezegd.
- 6.3 Het tarief van het Abonnement is gebaseerd op een all-in prijs of een basisprijs waarbij betaald wordt voor Leads.
- 6.4 Aanbieder en Woonz kunnen het Abonnement schriftelijk of per e-mail via [administratie@woonz.nl](mailto:administratie@woonz.nl) aanpassen of opzeggen.

## **7. Prijs en betaling**

- 7.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 7.2 Aanbieder betaalt de kosten voor het Abonnement per jaar voorafgaand aan het jaar waarop de betaling betrekking heeft.
- 7.3 De kosten voor het Abonnement, aanvullende diensten bij het Abonnement worden door Woonz standaard via automatische incasso van de rekening van Aanbieder afgeschreven. Mocht de automatische incasso niet slagen of door Aanbieder gestorneerd worden, dan zorgt Aanbieder zo spoedig mogelijk alsnog voor betaling.
- 7.4 De kosten voor het Abonnement en aanvullende diensten bij het Abonnement kunnen op verzoek van Aanbieder ook via bankbetaling worden gedaan. Bij bankbetaling worden er administratiekosten á € 25,00 per factuur in rekening gebracht.
- 7.5 Er kunnen door Woonz of door de ingeschakelde derde extra kosten in rekening gebracht worden als er extra inspanningen moeten worden verricht bij het maken van het beeldmateriaal vanwege het handelen of nalaten van Aanbieder. Woonz of de ingeschakelde derde zal Aanbieder over deze kosten informeren.
- 7.6 In het geval van de Aanbieder kiest voor een bankbetaling, dient een factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum door Aanbieder betaald te worden.
- 7.7 Bij uitblijven van betaling is Aanbieder direct in gebreke en is Woonz gerechtigd om de wettelijk toegestane maximale incassokosten in rekening te brengen.
- 7.8 Bij het in gebreke zijn van Aanbieder kan Woonz de dienstverlening tijdelijk opschorten. De betalingsverplichting van Aanbieder blijft dan bestaan.
- 7.9 Woonz kan gedurende de looptijd van het Abonnement de prijzen wijzigen. Een eventuele prijswijziging wordt 3 (drie) maanden van tevoren via de Website aangekondigd. Aanbieder heeft het recht om binnen 1 (één) maand na een prijswijziging het Abonnement te beëindigen met een opzegtermijn van één kalendermaand voorzover de prijsstijging meer dan de op dat moment meest recente door het CBS vastgestelde consumentenprijsindex op jaarbasis bedraagt.

## **8. Aansprakelijkheid Woonz**

Behoudens opzet of grove schuld aan de kant van Woonz, is Woonz slechts aansprakelijk voor directe schade en/of kosten van Aanbieder (derhalve uitgezonderd

vervolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade, etc.) indien deze schade is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Abonnement, en wel tot aan een maximumbedrag dat gelijk is aan het meest recente door Aanbieder aan Woonz betaalde jaarbedrag voor het Abonnement. Ieder andere vorm van aansprakelijkheid van Woonz is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **9. Klachten en geschillen en toepasselijk recht**

- 9.1 Eventuele klachten kan Aanbieder bij Woonz voorleggen via [info@woonz.nl](mailto:info@woonz.nl). Woonz streeft ernaar zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen te reageren op een klacht.
- 9.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 9.3 Op het aanbod en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke overeenkomst tussen Woonz en Aanbieder. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze afwijkingen schriftelijk of per e-mail door Woonz zijn aangegeven.
- 9.4 Alleen de algemene voorwaarden van Woonz zijn van toepassing. Woonz aanvaardt de algemene voorwaarden van Aanbieder niet.
- 9.5 Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig worden gewijzigd door Woonz gedurende de looptijd van het Abonnement. De gewijzigde versie wordt vóór ingangsdatum via de Website bekendgemaakt.
- 9.6 Als een beding uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, dan blijven de overige bedingen van deze algemene voorwaarden in stand. Voor het vernietigde beding komt een beding in de plaats dat zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoelde regeling maar dat niet vernietigd kan worden.